

Modulbeschreibung Management

Fachbereich	Sozialwesen
Studiengang	Master of Arts Soziale Arbeit
Modulname	Management
Modulnummer	SW 2.004
Pflicht-/Wahlpflicht-/Wahlmodul	Pflichtmodul
Modul-Verantwortlicher	Prof. Dr. Adler
Inhalt	<p><u>Seminar 1: Balanced Scorecard für Sozialeinrichtungen</u> Die Lehrveranstaltung bietet einen Überblick über Grundlagen und Aktualitäten in den vier Feldern der Balanced Scorecard. Die BSC stellt einerseits den Controllingansatz für die Veranstaltung, andererseits liefert sie vier managementrelevante Felder der Strategieentwicklung und –realisierung. Schwerpunkte werden eine quantitativ und am Marketing orientierte Strategiefähigkeit, Personalführungskompetenz, Qualitätsmanagement nach DIN ISO 9000 und moderne Formen der Rechnungslegung und Kostenrechnung sein.</p> <p><u>Seminar 2: Social Quality Management</u> Die Lehrveranstaltung umfasst Total Quality Managementsysteme nach EFQM und DIN ISO 9000.</p>
Qualifikationsziele	<p><u>Seminar 1:</u> Die Studierenden sollen zu einer wissenschaftlich fundierten Führungstätigkeit unter den sozialwirtschaftlichen und sozialadministrativen Spezifika befähigt werden.</p> <p><u>Seminar 2:</u> Die Studierenden werden zum normgerechten Aufbau eines QMS nach DIN ISO 9000 bzw. nach EFQM und zur internen Auditierung bzw. Selbstbewertung befähigt.</p>
Lehrform(en) (V, Ü, S, P, ...)	S

Literaturangaben	Seminar 1: <ul style="list-style-type: none"> • Badelt, Chr. (Hrsg.) (1999): Handbuch der Nonprofit Organisation. • Bruhn, M. (1996): Qualitätsmanagement für Dienstleistungen. • Firedag, H., Schmidt, W. (2000): Balanced Scorecard. • Kaplan, R., Norton, D. (1997): Balanced Scorecard. • Scherer, A.G., Alt, J.M. (Hrsg.) (2002): Balanced Scorecard in Verwaltung und Non-Profit-Organisationen. Seminar 2: <ul style="list-style-type: none"> • Adler, R.: Qualitätssicherung der Betreuung. • Behrens, J. (2001): Erfolgsfaktor Qualitätsmanagement - Kundenzufriedenheit und Wirtschaftlichkeit - Beispiele aus der Praxis. • Maelicke B. (1996): Qualitätsmanagement in sozialen Betrieben und Unternehmen. • Malorny, Ch. (1999): TQM umsetzen. Vollständige Literaturliste im Vorlesungsverzeichnis bzw. im StudIP abrufbar
Lehrmaterialien	Skript, PowerPoint, Foto, Film
ggf. Lernformen / eingesetzte Medien	PowerPoint, Lernplattform
Niveaustufe/Kategorie (Ba=1, Ma=2)	2
Semester (WS/ SS)	WS+SS
Semesterlage (Studiensemester)	1 und 2
Voraussetzungen für die Teilnahme, erforderlich Vorkenntnisse	Keine Vorgaben
Voraussetzungen für die Vergabe von Leistungspunkten (Klausur, Referat...)	1 Hausarbeit in Form einer Falllösung
Leistungspunkte (ECTS credits)	12
Arbeitsaufwand (work load) in: - Präsenzstunden (SWS) und - Selbststudium (h)	360 h - 90 h (6 SWS) - 270 h
Verwendbarkeit des Moduls (d.h. vorhergehende und nachfolgende Module sowie ggf. Anwendung des Moduls in anderen Studiengängen der Hochschule)	
Häufigkeit des Angebots des Moduls	Jährlich
Dauer des Moduls	2 Semester
Veranstaltungsort	Siehe Vorlesungsverzeichnis bzw. StudIP
Veranstaltungszeit	Siehe Vorlesungsverzeichnis bzw. StudIP
Veranstaltungssprache(n)	deutsch

